

# Technische Betriebsführung

## Unser Rundum-Sorglos-Paket

### Photovoltaik Betriebsführung

Mit unserer professionellen Photovoltaik Betriebsführung sorgen wir dafür, dass Ihre Photovoltaikanlage störungsfrei arbeitet und die maximale Rendite erwirtschaftet. Unser Serviceangebot umfasst das Monitoring Ihrer Anlage(n) im Onlineportal, das Störungsmanagement, Wartungs- und Reparaturarbeiten und jährliche Anlagen-Checks. Unsere Servicetechniker und unsere Servicepartner garantieren Ihnen bei Anlagenstörungen kurze Reaktionszeiten. Zu unserer Betriebsführung gehören auch das Reporting, das Versicherungsmanagement sowie die Reklamationsabwicklung. Derzeit betreuen wir über 120 Photovoltaikanlagen mit einer Gesamtleistung von mehr als 40.000 kWp.



### Die Photovoltaik Betriebsführung im Überblick

#### Monitoring

- ✓ Kontinuierliche Auswertung und Beurteilung der Ertragsdaten
- ✓ Permanente Fernüberwachung und Auswertung der Anlagenperformance
- ✓ Täglicher Soll-/Ist-Vergleich zwischen Ertrags- und Wetterwerten

#### Wartung

- ✓ Erstellung von individuellen Wartungsplänen
- ✓ Besichtigung und Wartung der Anlagenkomponenten nach den Anforderungen der Hersteller
- ✓ Instandhaltung von Nieder- und Mittelspannungsschaltanlagen
- ✓ Vor-Ort-Inspektionen der Anlage unter Berücksichtigung geltender Vorschriften und Regeln der Technik
- ✓ Erstellen von thermografischen Aufnahmen der Anlage
- ✓ Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen nach DIN VDE-Vorschriften
- ✓ Prüfung von Mess- und Sicherheitseinrichtungen

#### Störungsmanagement

- ✓ Analyse von Fehler und Störungsmeldungen
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Fehlerbeseitigungs- und Instandsetzungsmaßnahmen
- ✓ Dokumentations-/Informationsmanagement
- ✓ Dokumentation der Erträge und Anlagenverfügbarkeiten
- ✓ Fehler- und Schadensreporting
- ✓ Protokollierung aller Servicemaßnahmen
- ✓ Detaillierte Kundenberichte
- ✓ Zusammenfassung Anlagenereignisse und Auswertungen

#### Service- und Garantieabwicklung

- ✓ Durchführung von Komponententausch-Aktionen (z.B. Wechselrichter, Module)
- ✓ Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen mit den Herstellern
- ✓ Unterstützung bei der Abwicklung von Versicherungsfällen
- ✓ Koordination von externen Servicedienstleistern

#### Wir sind



Servicepartner



Partner

#### Ihre Vorteile

- ✓ Ertragssteigerung durch schnelle Reaktionszeiten und einer gezielten Fehlerbehebung
- ✓ Reibungsloser Anlagenbetrieb durch umfangreiches Servicepaket
- ✓ Maximale Transparenz durch Reporting und Lebenslaufakte



# - Service

[www.gold-solarwind.de](http://www.gold-solarwind.de)

PV-Check | technische Betriebsführung | Monitoring | Reinigung

